

Regulamin sprzedaży i polityka prywatności sklepu Egrando.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Złożenie zamówienia oznacza, że kupujący zapoznał się z Regulaminem, rozumie jego treść i akceptuje wszelkie jego postanowienia.

1.2. Sklep realizuje zamówienia na terenie Polski i poza.

1.3. Wysyłka poza terytorium Polski może nastąpić tylko po wcześniejszym kontakcie Kupującego w celu ustalenia kwoty wysyłki i opłaceniu wartości zamówienia, tj. kwoty za zamawiany towar + kosztu wysyłki na umówiony adres.

1.4. Właścicielem sklepu online dostępnego pod adresem internetowym www.egrando.pl jest firma Egrando.pl Maciej Wiśniewski z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Lodowej 91. NIP: 728-255-63-66, REGON: 101810815.

2. Ceny

2.1. Ceny towarów znajdujących się w naszym sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (kwota brutto).

2.2. Wystawiamy faktury VAT dla zakupów dokonywanych przez firmy oraz paragony dla zamówień detalicznych.

2.3. Każdy dowód sprzedaży (paragon lub faktura) wystawiony do produktu zamawianego drogą wysyłkową posiada dodatkową pozycję sprzedaży z usługą wysyłki i jej kwotą. Podczas procedury zamawiania Kupujący zawsze jest informowany o koszcie wysyłki i możliwych jej wariantach.

3. Składanie i realizacja zamówień

3.1. Zamówienia można składać pocztą elektroniczną: (e-mail), przez stronę internetową: 24 godziny na dobę przez cały rok, telefonicznie: w godzinach pracy sklepu: 9:00-18.00.

3.2. Zamówienia można składać pocztą elektroniczną na adres: egrando@egrando.pl

3.3. Zamówienia otrzymane po godz. 14:00 oraz w soboty, niedziele i święta, oraz dni zamknięcia firmy (informacja o dniach zamkniętych na www.egrando.pl) realizowane będą w najbliższym, następującym po przerwie dniu roboczym.

3.4. Każde zamówienie złożone w sklepie Egrando.pl zostanie potwierdzone e-mailem, sms lub telefonicznie.

3.5. Złożone zamówienia realizujemy niezwłocznie, chyba że w ofercie produktu napisano inaczej.

3.6. W przypadku braku wybranego towaru, niezwłocznie skontaktujemy się z Kupującym w celu poinformowania go o zaistniałej sytuacji i ustalenia dalszego postępowania. Kupujący może zrezygnować z zamówienia, jeśli zaproponowane warunki nie będą mu odpowiadać.

3.7. Sklep Egrando.pl zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, tzn. bez podania numeru telefonu lub adresu e-mail, pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia zwłaszcza przy wyborze formy zapłaty pobraniowej.

3.8. Sklep Egrando.pl zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży produktów, zmiany ich funkcji, bądź zmian ich cen, bez wcześniejszego uprzedzenia użytkowników.

4. Wysyłka, odbiór towaru i płatność

4.1. Zamówiony towar wysyłany jest na koszt Kupującego.

4.2. Kupujący w trakcie składania zamówienia ma możliwość wyboru sposobu płatności oraz sposobu wysyłki towaru.

4.3. Istnieje możliwość zakupu i odbioru osobistego zamówionego towaru w naszym sklepie w Łodzi, ul. Lodowa 91, Czynne pn-pt 8.30-15.30. Taka forma odbioru możliwa jest w dwóch wariantach płatności - przedpłata przy składaniu zamówienia oraz w sklepie, przy odbiorze towaru.

4.4. Koszty wysyłki zależą od formy płatności i wybranej przez klienta metody dostawy i zostały określone w cenniku.

5. Gwarancja

5.1. Gwarant, firma „EGRANDO.PL”, zwany dalej Sprzedawcą gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 12 / 24 m-cy od daty sprzedaży (szczegóły w opisie i karcie gwarancyjnej danego urządzenia). Ujawnione w tym okresie wady usuwane będą za pośrednictwem Sprzedawcy w okresie 14 dni (roboczych) licząc od daty otrzymania uszkodzonego sprzętu przez Kupującego.

5.2. Uszkodzony sprzęt Kupujący dostarcza na własny koszt.

5.3. W przesyłce z reklamowanym towarem powinna znajdować się informacja o usterce sprzętu oraz z danymi kontaktowymi Kupującego.

5.4. Towar powinien być odesłany na adres:

Egrando.pl
Dział techniczny
ul. Lodowa 91
93-232 Łódź

5.5. Naprawy gwarancyjne obejmują wyroby użytkowane zgodnie z przeznaczeniem i załączoną do nich instrukcją.

5.6. Gwarancji nie podlegają:

towary uszkodzone przez nieumiejętne użytkowanie niezgodne z ich przeznaczeniem; uszkodzenia mechaniczne urządzeń; wszelkie uszkodzenia powstałe z winy użytkownika; samowolne naprawy, przeróbki lub zmiany konstrukcyjnych urządzenia uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia wynikającym z nadmiernej eksploatacji urządzenia lub pracy w niewłaściwych warunkach.

5.7. Sprzedawca / Gwarant może uchylić się od dotrzymania terminowości wymiany/naprawy sprzętu, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami np. ograniczeniami importowymi, itp. O sposobie i terminie realizacji gwarancji Gwarant informuje telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną. Prosimy o zgłaszanie reklamacji za pomocą naszego formularza dostępnego tutaj: <https://egrando.pl/content/3-regulamin>
Podstawą do rozstrzygania ewentualnych rozbieżności jest Kodeks Cywilny.

6. Ochrona prywatności

6.1. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą Kupującemu przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

6.2. Klient dokonujący zakupu w sklepie oraz drogą mailową wyraża zgodę na przetwarzanie przez sklep <http://www.egrando.pl>, danych osobowych Klienta w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w sklepie <http://www.egrando.pl> (zgodnie z rozporządzeniem parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 14 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych która zastępuje dotychczasową ustawę krajową).

6.3. Struktura witryny sklepu została zaprojektowana w taki sposób, aby można ją było odwiedzać bez konieczności identyfikacji lub ujawniania danych osobowych. Podczas odwiedzania witryn nie są też gromadzone żadne dane służące do identyfikacji samego odwiedzającego lub jego komputera z wyjątkiem plików cookie.

6.4. Nasz sklep nigdy NIE udostępniał i NIE będzie w przyszłości udostępniać danych osobowych swoich klientów do celów INNYCH niż związanych z realizacją zamówienia.

7. Prawa autorskie

7.1. Treść stron internetowych sklepu [egrando.pl](http://www.egrando.pl) chroniona jest prawem autorskim i nie może być modyfikowana, chyba że właściciel serwisu wyrazi na to pisemną zgodę.

7.2. Zawartość serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83) bez podania źródła do własności.

8. Polityka cookie

Cookie jest małym plikiem składającym się z liter i cyfr, który zostaje załadowany na komputer lub inne urządzenie (np. dysk twardy komputera, telefon) podczas wizyty na stronie internetowej. Pozwala on na rozpoznanie użytkownika i pomaga stronie internetowej zapamiętać jego preferencje (np. wybrany język) tak by użytkownik nie musiał ustawiać swoich preferencji za każdym razem, kiedy korzysta z danej strony internetowej. Większość stron internetowych używa plików cookie. Mechanizm Cookies w sklepie [egrando.pl](http://www.egrando.pl) NIE JEST WYKORZYSTYWANY do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani ich śledzenia. Pliki Cookies stosowane w serwisie [egrando.pl](http://www.egrando.pl) nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników.

9. Zwrot towaru

9.1. W przeciągu 30 dni od momentu odebrania przesyłki, klient detaliczny (konsument) ma prawo do zwrotu towaru bez podania przyczyny.

9.2. Koniecznym warunkiem zwrotu jest wypełnienie i odesłanie formularza na adres: egrando@egrando.pl. Formularz jest dostępny jest pod adresem: <https://egrando.pl/content/3-regulamin>

9.3. Następnie prosimy wysłać zwracany towar na adres:

Egrando.pl

Dział zwrotów i reklamacji

ul. Lodowa 91

93-232 Łódź.

9.4. Do przesyłki należy dołączyć: wydrukowany formularz zwrotu towaru oraz dowód zakupu zwracanego towaru - paragon.

9.5. Koszty wysyłek pokrywa Klient.

9.6. Przesyłane urządzenie musi być w oryginalnym opakowaniu, przed wysyłką proszę opakować pudełko folią ochronną. Procedura zwrotu dotyczy tylko towaru, który nie nosi żadnych śladów eksploatacji oraz ze względów higieny i zdrowia może być zwracany.

9.7. Niedostosowanie się do powyższych zaleceń będzie podstawą nieuwzględnienia zwrotu towaru.

9.8. W czasie do dwóch tygodni po otrzymaniu zwrotu przelejemy pieniądze na konto, lub wyślemy przekaz pocztowy. Klient powinien się upewnić, że wysłał nam kompletne i aktualne dane dotyczące zwrotu pieniędzy. Do momentu otrzymania pieniędzy prosimy o zachowanie dowodu nadania paczki.

Uwaga: nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

9.9. Możliwe jest także warunkowe dokonanie zwrotu towarów zakupionych z fakturą VAT. Zwrotu takich towarów można dokonać tylko w miesiącu wystawienia faktury oraz koniecznie po wcześniejszym kontakcie z Sprzedającym.

11. Rejestracja użytkownika

Dokonując rejestracji użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych przez firmę Egrando.pl Maciej Wiśniewski w celach realizacji sprzedaży internetowej oraz wysyłania informacji o ofertach. Firma Egrando.pl Maciej Wiśniewski zapewnia, że nigdy nie wykorzysta danych osobowych w innych celach niż podane powyżej oraz nigdy nie udostępni zgromadzonych danych firmom i osobom trzecim.

11. Kontakt

E-mail: egrando@egrando.pl

Telefon: 42 682 00 88; 537 681 687 (czynne w godzinach pracy firmy 09:00-16:00)

ADRES KORESPONDENCYJNY:

Egrando.pl Maciej Wiśniewski

ul. Lodowa 91

93-232 Łódź